

**Ensemble, on fait la différence!**

**Rapport d'activités  
1<sup>er</sup> avril 2014 au 31 mars 2015**

## Intégration Sociale des Enfants Handicapés en Milieu de Garde



isehmg  
Intégration sociale  
des enfants handicapés  
en milieu de garde

Des guides  
informatifs  
et éducatifs

Une approche  
partenariale!

Des formations  
sur mesure pour  
le personnel  
éducateur!

Du soutien  
spécialisé pour  
l'ensemble du  
Québec!

Des stratégies  
d'intervention  
et du matériel  
adapté!

Une expertise  
en matière  
d'intégration!

450 646 2714  
info@isehmg.org  
www.isehmg.org

## ***Commentaires de milieux soutenus par l'équipe d'ISEHMG***

---

***« Le soutien reçu par l'équipe d'ISEHMG a été extraordinaire. Ce soutien est indispensable au service de garde. Vous êtes le seul organisme qui s'occupe de nous (les services de garde). C'est comme (si pour les autres organismes ou services) lorsque l'enfant TSA arrive au service de garde et bien cet enfant n'a plus de difficultés. Vous êtes extraordinaires. S.V.P. ne nous lâchez-pas. Vous êtes notre soutien à offrir un service de qualité à ces enfants qui demandent seulement à être compris. Super équipe. Bravo! »***

***Service de garde La Mennais, Quartier la Petite-Patrie, Montréal***

***« Une aide précieuse pour l'équipe du service de garde de l'école du Bois-Jolie. Marie-Josée a donné des outils précieux aux éducatrices. Elles sont maintenant plus autonomes et elles ont pris confiance en elles face aux interventions auprès des enfants avec des besoins particuliers. Merci pour votre aide »***

***École Du Bois-Joli, Laval***

## Table des matières

1. Le mot du président.....	P.4
2. Le mot de la directrice.....	P.5
3. Rappel de la mission.....	P.6
4. Nature des activités et résultats quantitatifs .....	P.7
Le volet soutien.....	P.7
Le volet formation.....	P.10
Le volet sensibilisation et information.....	P.11
Les autres activités.....	P.14
5. Contribution de la communauté à la réalisation des activités.....	P.14
6. Dynamisme et engagement dans le milieu.....	P.16
7. Fonctionnement démocratique .....	P.17

### Annexes:

Tableau 1 : Nombre de personnes rejointes par les activités, par région .....	P.18
Tableaux 2 : Résultats d'évaluation volet soutien.....	P.19
Tableaux 3 : Résultats d'évaluation volet formation.....	P.20

## 1. Le mot du président

---

Madame, Monsieur,

Je suis heureux de vous présenter le rapport d'activités d'ISEHMG pour l'année 2014-2015. À la lecture de ce dernier, vous serez à même de constater combien ISEHMG s'est illustré par la qualité de ses soutiens et de ses formations qui ont augmentés significativement au cours de la dernière année.

De plus, nous avons souligné le dixième anniversaire d'incorporation de l'organisme par une série d'activité de visibilité et de sensibilisation auprès du grand public : conférences, création d'une affiche, capsule vidéo, etc. Cette année a également été marquée par un déménagement vers des locaux plus spacieux. Nos efforts de recherche et l'énergie impliquée lors du déménagement ont été récompensés car nous gagnons ainsi en espace et en fonctionnalité. Bien sûr, tout cela a été rendu possible grâce au concours exceptionnel de l'équipe sur l'ensemble du territoire. Bravo l'équipe !

Selon moi, la prochaine année sera déterminante pour notre organisme dans un contexte de réformes structurelles dans le réseau de la santé et dans le réseau de l'éducation. Il est impératif de tout mettre en œuvre afin de répondre à la demande et aux besoins grandissants dans le domaine de l'intégration des enfants handicapés en milieu de garde.

Pour ce faire, nous comptons sur les compétences de notre équipe et de notre nouveau directeur général, M. Alain Deschênes. Ce dernier arrive avec un bagage de plus de vingt ans d'expérience dans le milieu communautaire auprès de diverses clientèles. Il exercera ses habilités et son talent de gestionnaire dans le but d'assurer le succès des activités liées à la qualité de nos services, au financement et à la visibilité de notre organisme. Bienvenue Alain au sein de notre équipe.

ISEHMG accueille un nouveau directeur qui succède à la fondatrice de notre organisme, Mme Monique Lafontaine. Je tiens à remercier Monique pour tout le travail accompli au cours des 16 dernières années. Ta passion, ton dynamisme et ta détermination ont permis à l'organisme de grandir et de s'épanouir. Tu laisses une organisation en bonne santé et tu peux partir la tête bien haute. Un grand merci Monique !

En terminant, je tiens à remercier les membres du personnel, les bénévoles et les administrateurs d'ISEHMG. Ensemble, nous faisons la différence pour nos enfants.

Tommy Théberge  
Président

## 2. Le mot de la directrice

---

Bonjour à tous et à toutes.

Il me fait plaisir de partager avec vous ce rapport d'activités, qui témoigne non seulement des nombreuses activités réalisées par ISEHMG, mais aussi de sa vitalité pour répondre aux besoins de la population de diverses manières et avec une expertise reconnue.

Ce rapport est le dernier que je rédige et ma dernière invitation à continuer votre précieux engagement.

Et oui, le 1er mai dernier, après un peu plus de 16 ans de travail à la direction de l'organisme, j'ai cédé ma place à Alain Deschênes, nouveau directeur général d'ISEHMG.

De 1999 à 2004, j'ai été coordonnatrice du projet ISEHMS. En 2004, avec l'appui de 60 services de garde en milieu scolaire et bien d'autres partenaires, j'ai assuré la fondation et l'envol d'ISEHMG (*Intégration sociale des enfants handicapés en milieu de garde*), seul organisme communautaire provincial dédié à l'intégration sociale des enfants en situation de handicap en milieu de garde.

Je vous écris ce mot, avec tout mon amour pour ces enfants et mes meilleures pensées pour leurs parents et le personnel éducateur en services de garde. J'ai la conviction que leur intégration sociale continuera à progresser dans nos services de garde québécois. Je crois profondément que faire de ceux-ci des milieux de vie inclusifs est un puissant moyen pour que ces enfants développent leur potentiel. C'est aussi un beau défi afin de leur offrir un tremplin pour leur intégration sociale dans notre société, à court, moyen et long terme dans leur vie.

C'est aussi un moyen de sensibiliser leurs pairs et les personnes qui les accueillent au quotidien, de les ouvrir à la différence, d'augmenter les connaissances et de faire reculer les préjugés.

Je remercie sincèrement les personnes encore en poste et celles qui ont croisé la route d'ISEHMG au fil des années: mes collègues de travail, les membres du conseil d'administration, les contractuels issus de plusieurs réseaux du Québec, les parents, les techniciennes-responsables et les directions des services de garde, les éducatrices et les éducateurs, les représentants des organismes partenaires ainsi que ceux et celles chez nos bailleurs de fonds publics et privés.

J'ai beaucoup appris grâce à vous et au travail que j'ai accompli au sein de l'organisme. Je quitte avec émotion, mais aussi avec le bonheur et l'assurance de laisser au nouveau directeur général et aux autres personnes en place, un organisme unique, en santé sur le plan financier et en plein développement !

Monique Lafontaine



### 3. Rappel de mission

---

ISEHMG a pour mission de favoriser et de faciliter l'intégration sociale des enfants présentant une déficience ou un retard de développement par des activités de soutien, de formation et de sensibilisation à l'intention des éducatrices et des accompagnatrices en services de garde ainsi que des parents.

Les enfants en situation de handicap et leurs familles ont les mêmes besoins que les autres. Notre organisme est une ressource de premier plan pour les parents, les éducatrices et les accompagnatrices en services de garde. Ces personnes ont besoin d'être écoutées, informées et aidées. Elles font face à de nombreux défis, à des démarches difficiles et sont souvent démunies. Pour diverses raisons, un grand nombre d'entre elles se retrouvent sans réseau de soutien.

Nous leur apportons une aide personnalisée, soutenue et adaptée à leur situation. De plus, la combinaison des activités de soutien, de formation et la diffusion de nos outils de sensibilisation et d'information leur donnent accès à de nouvelles connaissances, à la collaboration et à l'entraide qu'elles recherchent, car elles souhaitent la meilleure intégration possible de l'enfant. C'est pourquoi nous travaillons main dans la main avec le personnel en service de garde et les parents pour mettre en place les conditions favorables à l'intégration des enfants en situation de handicap et pour faire reculer les facteurs de vulnérabilité en agissant sur :

- ❖ Leur développement, tant sur le plan cognitif, physique, affectif et relationnel
- ❖ Le développement de leur estime de soi
- ❖ Leur capacité à côtoyer leurs pairs et vice-versa
- ❖ Leur capacité à relever des défis d'autonomie
- ❖ Des liens significatifs avec d'autres adultes, soit le personnel éducateur de leur service de garde
- ❖ Leur sécurité
- ❖ Le développement de leur réseau social à court, moyen et long terme

De plus, nous aidons les services de garde à comprendre leur rôle et à faire appel aux ressources de leur milieu. Nos interventions s'effectuent dans un objectif de complémentarité de services avec nos partenaires.

#### **Territoire couvert et nombre de personnes rejointes**

Par l'ensemble de nos activités, soit les soutiens, les ateliers de formation, la large diffusion de nos publications et outils sur mesure, notre participation à des colloques et des tables de concertation, notre site Internet et notre page Facebook, nous avons rejoint plus de **15 000 personnes**. Nos services sont offerts dans toutes les régions du Québec.

Les activités de soutien et de formation se sont déroulées entre 8h et 21 h. Le bureau a été ouvert de 8h à 17h, pendant 50 semaines. Certaines activités ont eu lieu le samedi, telles que les participations à des colloques et autres événements.

La majorité de nos activités régulières sont effectuées dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE), financé par l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) et grâce également par le soutien du Programme de Soutien aux organismes communautaire (PSOC) du gouvernement du Québec.

## 4. Nature des activités et résultats



**Cette année, ISEHMG a soutenu 14 régions du Québec et rejoint plus de 15000 personnes**  
*Abitibi/Témiscamingue, Bas St-Laurent, Chaudière-Appalaches, Centre-du-Québec, Côte-Nord, Estrie, Lanaudière, Laurentides, Laval, Mauricie, Montréal-Centre, Montérégie, Outaouais et Québec.*

### Le volet soutien

Les demandes de soutien proviennent principalement des services de garde et des parents, puis des établissements du réseau de l'éducation. Deux types d'intervention sont offerts selon les besoins du milieu et les capacités de l'organisme: des visites de soutien dans les milieux de garde ou des interventions de soutien à distance.

#### **Brève description des actions**

Nous intervenons directement dans les milieux de garde avec l'autorisation écrite des parents et avec une entente de service signée par la direction de l'établissement et du service de garde. Les actions de soutien dans les milieux consistent en :

- ❖ Cueillette des besoins / écoute active
- ❖ Rencontres individuelles et de groupe
- ❖ Échanges sur les besoins et informations sur la déficience, le trouble du développement ou le déficit de l'enfant
- ❖ Observations-participantes de l'enfant et de ses pairs
- ❖ Suggestions de moyens d'interventions et d'attitudes à privilégier afin de faciliter son intégration et les collaborations avec les parents.
- ❖ Comptes rendus écrits après chaque visite de soutien
- ❖ Prêts de bacs de matériel adapté
- ❖ Suivis & Évaluation des activités

Des objectifs d'intégration sont établis et réévalués selon l'évolution des besoins. Cette année, les soutiens se sont généralement déroulés sur 3 à 6 mois, à raison de 2 à 3 heures par visite. Certains services de garde ont eu besoin de 2 à 3 visites alors que d'autres ont eu besoin de 4 visites et plus. Rappelons que les interventions de soutien peuvent être reprises en tout temps au besoin. Plusieurs éducatrices intégraient plus d'un enfant à besoins particuliers, certaines jusqu'à 5 enfants dans un groupe de 20 enfants !

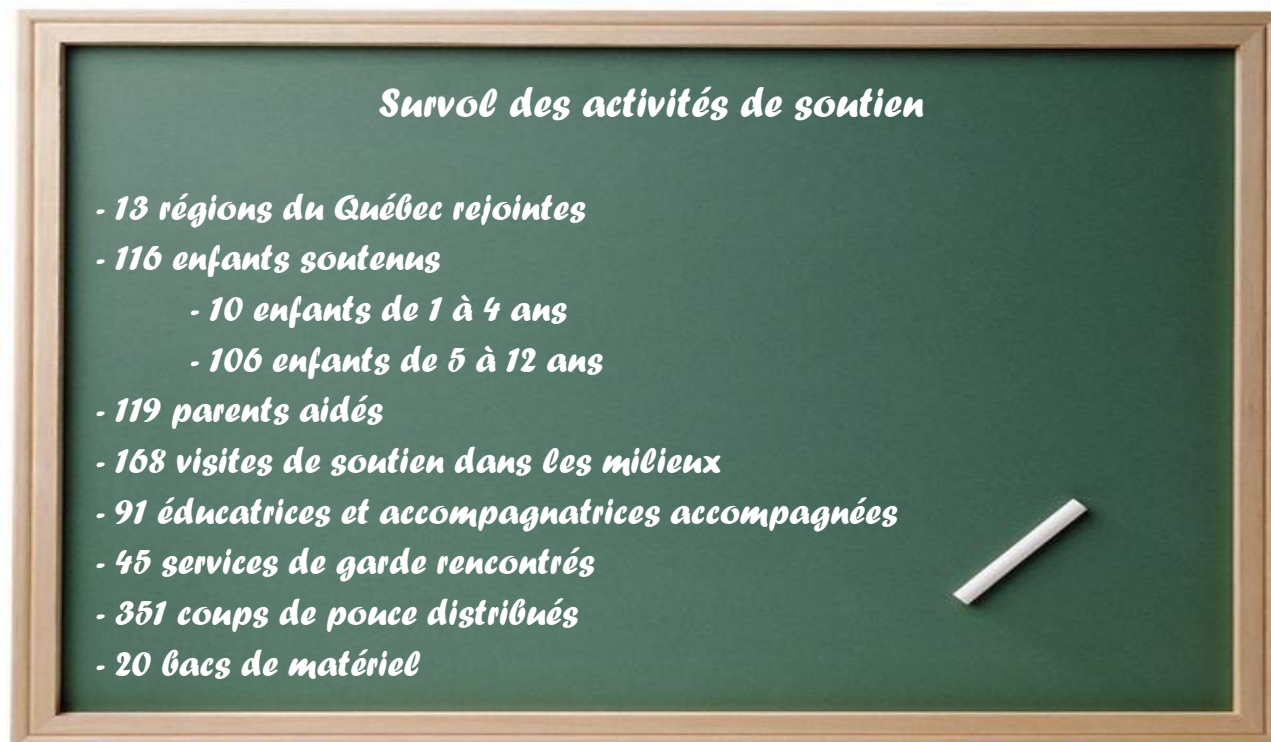
***Soutenir l'intégration en service de garde d'un enfant en situation de handicap,  
c'est venir en aide à toute sa famille !***

#### **Le soutien aux parents**

Les parents ayant un enfant handicapé ont besoin des services de garde. Comme tous les autres parents, ils doivent faire face à leurs obligations familiales et financières, qui sont très grandes. Nous savons tous que très peu de familles ont la possibilité de répondre à ces obligations avec un seul salaire. De plus, ces parents font de nombreuses démarches et ont plusieurs rendez-vous dans les établissements de la santé. Dans certaines familles, il y a plus d'un enfant en situation de handicap.

Les membres de l'équipe de travail effectuent les actions suivantes auprès des parents: écoute active, conseils, suivi de l'intégration de leur enfant, envoi du guide aux parents et de documents informatifs, recherche d'un service de garde à l'occasion, envoi des guides de sensibilisation, informations sur les allocations additionnelles fournies par le ministère de l'éducation, du loisir et du sport (MELS) pour l'intégration des enfants handicapés en services de garde, références à d'autres ressources telles que les Associations de parents, CLSC, centres de réadaptation, etc.

ISEHMG accorde une grande importance au développement des compétences. Après chaque visite de soutien, un compte-rendu est rédigé par nos conseillères et envoyé à l'éducatrice ainsi qu'à la direction du service de garde. Ce dernier est acheminé aux parents qui en ont fait la demande. Cet outil fait état des échanges, des observations de l'enfant intégré et des suggestions de moyens d'intervention et d'adaptation, d'activités et d'outils d'intervention spécifiques aux besoins de l'enfant.



Nous avons soutenu, de manière personnalisée et directe, l'intégration de **116 enfants**, auprès des éducatrices, des accompagnatrices et des parents, dans **7 régions** du Québec : Montréal, Chaudière-Appalaches, Lanaudière, Laval, Laurentides, Montérégie et Côte-Nord.

De plus, une centaine d'outils d'intervention sur mesure ont été réalisés par les conseillères, tels des pictogrammes et des scénarios sociaux pour les milieux où les ressources et le temps manquent. Ils sont envoyés par courriel ou remis en main propre.

**351 «Coups de ponce»** ont été envoyés à 38 services de garde et des parents, dans 10 régions du Québec.

Bas St-Laurent, Québec, Mauricie, Montréal, Outaouais, Côte-Nord, Chaudières-Appalaches, Lanaudière, Laurentides, Montérégie.

Rappelons que ces outils donnent de l'information sur différents types de déficiences, de déficits ou troubles et leurs impacts chez l'enfant. Ils fournissent également des stratégies et moyens d'intervention, des conseils sur les attitudes appropriées et des suggestions d'activités. Cette action s'avère un moyen efficace de soutenir l'intégration d'un plus



grand nombre d'enfants et leurs éducatrices de plusieurs régions, même les plus éloignées. Ces documents ont été traduits en anglais cette année.

**20 bacs de matériel adapté et 4 logiciels de pictogramme** ont été prêtés, dans 9 régions du Québec.

Bas St-Laurent, Saguenay/Lac-St-Jean, Québec, Montréal, Laval, Lanaudière, Laurentides, Montérégie, Centre-du-Québec.

Les bacs comprennent du matériel de stimulation des jeux rassembleurs et coopératifs, etc. Ce complément au volet soutien stimule et favorise la participation des enfants handicapés aux activités ainsi que les interrelations avec leurs pairs.

<u>Déficiences</u>	<u>Nombre</u>	<u>Pourcentage</u>
<i>Troubles du spectre de l'autisme (TSA)</i>	<i>59</i>	<i>51%</i>
<i>En voie de diagnostic</i>	<i>20</i>	<i>17%</i>
<i>Tr. du langage/ Dysphasie</i>	<i>14</i>	<i>12%</i>
<i>TDAH</i>	<i>15</i>	<i>13%</i>
<i>Trisomie 21</i>	<i>5</i>	<i>4%</i>
<i>Trouble graves du comportement</i>	<i>1</i>	<i>1%</i>
<i>Déficiences physiques</i>	<i>1</i>	<i>1%</i>
<i>Déficiences multiples</i>	<i>1</i>	<i>1%</i>
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

## Le volet formation

Généralement, tous les membres de l'équipe du service de garde participent aux ateliers. Occasionnellement, des parents, des membres de l'équipe-école et des directions d'établissements s'y joignent. Cette approche favorise l'entraide et la cohésion des interventions auprès de l'enfant. L'éducatrice qui intègre l'enfant est beaucoup moins isolée. De plus, toute l'équipe est mieux préparée à interagir avec l'enfant dans diverses situations et cela favorise également une meilleure transition lors du changement de groupe d'âge de l'enfant intégré. Les ateliers sont effectués à la demande des services de garde, des commissions scolaires et de quelques centres de la petite enfance/bureaux coordonnateurs. Les contenus d'ateliers sont régulièrement revus et adaptés par les formatrices.

À la demande de nos utilisateurs de services, nous avons ajouté deux nouveaux contenus de formation, «l'anxiété chez les enfants de 5 à 12 ans » et « Les troubles de l'opposition vs les troubles du comportement».



### **Les thèmes et le nombre des ateliers offerts en 2014-2015**

1. Les enfants intégrés et les interventions à privilégier (Boîte à outils) (9 ateliers)
2. Trouble du spectre de l'autisme - niveau 1 (16 ateliers)
3. Trouble du spectre de l'autisme - niveau 2 (3 ateliers)
4. L'intégration d'enfants à besoins particuliers – 1 Théorie pour techniciennes (1 atelier)
5. L'intégration d'enfants à besoins particuliers – 2 Atelier pratique pour techniciennes
6. L'intégration d'enfants à besoins particuliers – 1 Théorie pour éducatrices (2 ateliers)
7. L'intégration d'enfants à besoins particuliers – 1 Atelier pratique pour éducatrices (2 ateliers)
8. L'anxiété chez les 5 à 12 ans et les interventions à privilégier en sdg (8 ateliers)
9. Le trouble oppositionnel vs trouble du comportement (5 ateliers)
10. Les troubles du langage : la dysphasie et la dyspraxie (2 ateliers)
11. Le trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H) (3 ateliers)
12. Le plan d'intervention (P.I.)
13. Intervenir efficacement en petite enfance et prévenir les difficultés de comportement (1atelier)

## Le volet sensibilisation et information

### *Pour favoriser l'ouverture à l'intégration !*

<b>Activités</b>	<b>Moyen</b>	<b>Nombre de personnes rejointes</b>
Promotion/ information	Envois de dépliants et d'infolettres.	<b>1 661 services de garde rejoints</b> (responsables et éducatrices) dans toutes les régions du Québec.
	Envois de dépliants et du guide aux parents.	<b>325 parents, intervenants et organismes partenaires</b>
	Diffusion de guides de sensibilisation et d'intervention	<b>384 guides de sensibilisation et d'intervention</b> ont été diffusés dans les services de garde, les maisons d'enseignement, les associations ainsi qu'à des parents.
Participation à des événements	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Colloque régional des milieux de garde « Pour moi... et pour eux! », organisé par le Collège de Valleyfield - Avril 2014</li><li>2. Salon de la garde scolaire de l'Association des services de garde en milieu scolaire du Québec - Mai 2014</li><li>3. Premier Salon de l'autisme TSA du Québec – Octobre 2014</li><li>4. Congrès de l'AQIS, Valleyfield, mai 2014</li></ol>	Nous avons rejoint <b>plus de 1000 personnes</b>

### **Activités dans le cadre du projet « *L'intégration des enfants handicapés en services de garde Des décennies de progrès et un avenir de nouveaux défis !* »**

#### **Conférences**

Nous avons effectué deux conférences, dans la région de Lanaudière et en Montérégie, rejoignant 75 participants : des parents, des éducateurs et éducatrices ainsi que des responsables de services de garde, des accompagnatrices, des professionnels des commissions scolaires.

#### **Capsule vidéo**

La capsule vidéo « Au service de garde, j'ai toute ma place ! » a suscité et suscite encore beaucoup d'échanges, notamment sur les facteurs de réussite de l'intégration et les nouveaux défis. Cet outil éducatif et de sensibilisation a été présenté et bien accueilli lors des conférences et des ateliers de formation effectués par ISEHMG, à la soirée soulignant

le 10e anniversaire de l'organisme ainsi qu'en rencontres de parents (comité EHDAA). Nous l'avons également mise sur notre site Internet et sur notre page Facebook, qui a une portée de 378 « j'aime » sur Facebook. Sur Youtube seulement, on note 1 717 visionnements en date du 25 avril.

Les réactions et les messages reçus suite à sa diffusion sont tous positifs. Ils soulignent à la fois que la capsule offre des idées novatrices pour l'intégration des enfants autistes en service de garde, combat les préjugés à leur égard, encourage le travail d'équipe et favorise un élan d'implication.

En avril, dans le cadre du mois de l'autisme, nous l'avons envoyée aux 72 commissions scolaires du Québec, à la Fédération québécoise de l'autisme FQA (qui l'a elle-même partagée à ses 90 associations membres), à l'Association des services de garde en milieu scolaire (ASGEMSQ) et autres organismes. Plusieurs de ces partenaires l'ont insérée sur leur site Internet et sur leur Page Facebook. Suite à cette large diffusion, nous avons reçu plusieurs témoignages de satisfaction.

### **Production et diffusion d'affiches de sensibilisation:**

Nous avons réalisé deux attestations. L'une que nous remettons aux services de garde recevant le soutien de nos conseillères à l'intégration. La seconde est remise dans le cadre de nos formations.



Nous avons également réalisé une affiche de sensibilisation qui décrit les services d'ISEHMG. Le plan de diffusion est fait. Cette affiche sera diffusée progressivement.

### **Médias**

Sur le plan médiatique, nous avons participé à l'émission «Les questions de Sophie» au Canal M, à la radio de Vues et Voix. L'émission était consacrée à la conciliation travail-famille, ce qui nous a permis de donner de l'information sur l'importance de l'intégration des enfants handicapés en milieux de garde.

Nous avons également fait une entrevue à l'émission «Studio direct» de la télévision communautaire TVRS. Celle-ci portait sur les activités du projet de sensibilisation, les progrès de l'intégration sociale des enfants handicapés en milieux de garde et les services de notre organisme.

## Soirée de sensibilisation

Une soirée de sensibilisation et festive soulignant le 10ème anniversaire de l'organisme s'est déroulée le 13 novembre 2014, à la Maison Kekpart de Longueuil. Cinquante personnes provenant de tous les milieux y ont participé.

Le contenu de la soirée fut le suivant: témoignages ; diffusion de la capsule « Au service de garde, j'ai toute ma place » ; Diffusion de la capsule « Ariane et ses amis » pour laquelle nous avons collaboré avec l'Association québécoise pour l'intégration sociale (AQIS) ; échanges ; diaporama ; musique et repas. La participation d'un artiste de l'Association des peintres du pied et de la bouche s'est avérée fort importante et appréciée. En début de soirée, M. Stéphane Daraïche, quadraplégique depuis l'âge de 7 ans, a terminé une toile amorcée antérieurement. Il a également pris la parole, soutenue par sa mère et par la directrice d'ISEHMG. Ce témoignage a sensibilisé les participants quant à la capacité de ces personnes à s'exprimer, à créer et à contribuer à la société. Monsieur Daraïche est un modèle à cet égard, vivant de son art depuis une dizaine d'années. Nous avons fait tirer sa toile en fin de soirée.



## Les autres activités

### **Le perfectionnement du personnel**

La directrice a suivi une formation sur la gestion par projets offerte par la Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil.

Les conseillères à l'intégration ont suivi 2 formations:

- Formation de Brigitte Harrison sur l'autisme
- Formation de Danie Beaulieu « Mieux comprendre et gérer les crises chez les jeunes »

### **L'évaluation des activités**

Comme à chaque année, nous avons évalué nos activités de soutien et de formation. Nous avons également évalué les conférences du projet de sensibilisation. Les questionnaires sont remplis de manière confidentielle. Les résultats d'évaluation nous permettent de prendre connaissance de la satisfaction des personnes impliquées dans nos activités et de mettre en place des moyens pour l'amélioration de celles-ci. Les personnes ont pu répondre aux questionnaires en format papier ou sur Survey Monkey. Voir les annexes à la fin du rapport.

---

## **5. Contribution de la communauté à la réalisation des activités**

---

### **En ressources humaines**

Le conseil d'administration est constitué de membres de la communauté qui contribuent bénévolement aux orientations, à la gestion et à la réalisation des activités. D'autres personnes s'impliquent également de diverses manières. Il s'agit des responsables des services de garde, des directions d'établissements, des représentants des commissions scolaires, des éducatrices/éducateurs, des accompagnatrices.

### **En ressources matérielles**

Les commissions scolaires, les services de garde en milieu scolaire et de la petite enfance ont fourni gratuitement les locaux et l'équipement technique requis pour la tenue des ateliers de formation et des conférences.

### **En ressources financières**

Nous remercions les ministères, les commissions scolaires et les établissements de la petite enfance, les donateurs privés ainsi que nos membres.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS), qui dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), soutient la mission globale et le fonctionnement de base de l'organisme.

L'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), qui dans le cadre du *Programme d'action communautaire pour les enfants*, contribue au principal Projet de l'organisme soit : « L'insertion sociale des enfants handicapés par leur intégration en services de garde en milieu scolaire » (projet ISEHMS). Nous vous rappelons que c'est ce projet qui fut à la base de notre développement. L'Agence a notamment soutenu la Fondation d'ISEHMG en 2004 et 2005.

L'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), qui est un important partenaire de l'organisme depuis 2010. Il a apporté un soutien significatif au projet de sensibilisation « L'intégration des enfants handicapés en services de garde – Des décennies de progrès et un avenir de nouveaux défis! ».

La Banque nationale(BN) qui s'avère un autre partenaire d'importance, par l'octroi d'un don de 10,000\$ par année, en 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017. Nous tenons à souligner que c'est la première fois que l'organisme bénéficie d'un tel soutien de la part d'une institution bancaire.

Deux députés ont appuyé ISEHMG dans le cadre du Programme de soutien à l'action bénévole. Trois députés nous ont fait parvenir un don discrétionnaire.

Les autres sources de financement :

- ❖ Contribution des partenaires aux activités de formation
- ❖ Adhésion des membres
- ❖ Dons des particuliers
- ❖ Vente des publications dans les maisons d'enseignement et autres établissements
- ❖ Droits d'auteur

### **Notre réseau de bénévoles**

Nous remercions les personnes qui ont fourni 900 heures de bénévolat cette année, de différentes manières. Sans vous, l'organisme ne pourrait pas faire autant d'activités!

Les membres du conseil d'administration ont donné énormément de leur temps et mis leur expertise au service de la mission et du développement d'ISEHMG. Ils l'ont fait non seulement lors les séances ordinaires et dans le cadre de comités de travail, mais aussi dans plusieurs collaborations aux projets d'activités et la participation aux processus d'embauche.

Les autres personnes ayant mis l'épaule à la roue sont des formatrices, des responsables de services de garde et des membres du personnel des établissements.

### **Publicité et promotion gratuite par les établissements et organismes**

L'organisme bénéficie d'une visibilité dans des sites Internet d'autres organismes (la diffusion de la capsule vidéo en est un exemple), des outils en ligne (ex: Carte routière vers le scolaire), par la référence que font certains établissements de la santé et par la diffusion de ses publications, notamment dans les maisons d'enseignement. Ces mêmes établissements et organismes réfèrent fréquemment des parents et des services de garde à ISEHMG.

### **Réseau de distribution de dépliants par d'autres organismes**

Des CLSC, des centres de réadaptation, des Associations de parents d'enfants handicapés et des organismes communautaires offrent notre dépliant aux parents et les réfèrent à l'organisme.



### **Nous avons maintenant trois partenariats formels avec des commissions scolaires**

La CS des Grandes Seigneuries en Montérégie, la CS des Navigateurs en Chaudière-Appalaches et la CS Val-des-Cerfs en Montérégie. Ces partenariats s'effectuent dans un partage de valeurs, un engagement à une approche d'intervention commune pour une intégration de qualité des enfants à besoins particuliers et des suivis constants.

### **Participation à des tables de concertation**

Nous avons participé à 5 rencontres au sein de 3 tables régionales de concertation pour l'intégration des enfants handicapés en services de garde, soit Montréal, Montérégie et Lanaudière. Ceci contribue au partage des connaissances, d'informations et de références. De plus, la concertation s'effectue par des échanges sur les besoins des enfants, des parents et des milieux de garde. Elle permet de planifier et organiser conjointement les actions de soutien, de formation et de sensibilisation.

### **Place occupée par des membres de la collectivité**

Les membres de la communauté sont présents sur le conseil d'administration, ainsi qu'en tant que bénévoles, personnel des établissements et organismes partenaires.

### **Réseau de l'éducation et de la santé**

- ❖ Participation à un comité de validation d'une nouvelle attestation d'étude collégial au Cégep Marie-Victorin, Montréal.
- ❖ Présentation de nos services et de l'importance de l'intégration au Cégep de Sorel-Tracy
- ❖ Présentation de nos services au CLSC des Seigneuries de Boucherville

### **Réseau associatif et communautaire :**

- ❖ Association québécoise de l'intégration sociale (AQIS)
- ❖ Autisme et TED - Montréal
- ❖ Fédération québécoise de l'autisme
- ❖ Association des services de garde en milieu scolaire du Québec (ASGEMSQ), Salon provincial de la garde scolaire
- ❖ J'me fais une place en garderie, projet Pace de Montréal





### **Les membres du conseil d'administration**

Tommy Théberge, membre de la communauté, secteur public  
Mélissa Brière, membre de la communauté, secteur public  
Isabelle Richer, parent d'une enfant en situation de handicap  
Nadia Labelle, parent d'un enfant en situation de handicap  
Karina Silva, membre de la communauté et parent d'une enfant en situation de handicap  
Serge Jacques, éducateur en service de garde en milieu scolaire  
Aniko Burjan, psycho-éducatrice, secteur public  
Lisa Taylor, chef de service, secteur public

Le conseil d'administration a tenu 4 rencontres régulières. De plus, les membres ont participé à 8 séances de travail en comité et de processus d'embauche. Nous avons tenu notre assemblée générale 2013-2014 le 12 juin 2014. Onze membres étaient présents.

### **Nombre de membres de l'organisme**

Au 31 mars 2015, l'organisme comptait 224 membres, dans 12 régions du Québec.

### **Ressources humaines et organisation du travail**

Depuis le mois de novembre 2013, notre organisme compte sur le travail de trois conseillères à l'intégration. De plus, ces dernières effectuent la majorité des ateliers de formation, en plus d'assurer les activités de soutien dans les milieux, les soutiens à distance et le développement des outils d'intervention et de formation. Elles ont toutes trois démontré leur grande capacité à répondre aux besoins des enfants, de leurs parents et de leurs éducatrices et éducateurs, pour les volets d'activités de soutien et de formation, comme en font foi les résultats quantitatifs et les évaluations de satisfaction, que vous pouvez consulter en annexe de ce rapport.

Cette organisation du travail permet à ISEHMG, malgré des ressources financières encore modestes, de consacrer l'essentiel de son travail pour les besoins des enfants handicapés, de leurs parents et de leurs éducatrices. Elle permet aussi d'assurer un travail d'équipe riche d'expérience et une plus grande capacité de services.

Pour remplacer notre agente administrative, suite à son départ à la retraite, nous avons procédé à l'embauche d'une nouvelle personne qualifiée et dynamique.

**TABLEAU 1 - Nombre de personnes rejointes par les activités, par région**

Régions	Enfants handicapés et parents soutenu	Éducatrices et accompagnatrices soutenues individuellement	Participants aux ateliers de formation	Envoi Coups de pouce	Vente de publications	Total personnes rejointes par région
Bas St-Laurent	-	-	-	15	-	15
Saguenay / Lac St-Jean	-	-	-	-	-	-
Québec	-	-	-	15	6	21
Mauricie	-	-	-	15	3	18
Estrie	-	-	-	26	6	32
Montréal-Centre	27	24	24	7	17	99
Outaouais	1	-	-	20	9	30
Abitibi /Témiscamingue	-	-	-	-	30	30
Côte-Nord du Québec	1	-	-	8	5	14
Gaspésie / Iles-de-la Madeleine	-	-	-	-	-	-
Chaudière-Appalaches	3	2	338	12	4	359
Laval	18	17	34	-	-	69
Lanaudière	2	2	155	27	10	196
Laurentides	1	1	11	20	-	33
Montréal	67	46	480	186	66	845
Centre-du-Québec	-	-	-	-	17	17
Hors Québec / Salons	-	-	-	-	65	65
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>92</b>	<b>1 042</b>	<b>351</b>	<b>238</b>	<b>1843</b>

## Tableau 2 - Évaluation du volet soutien

### VOLET SOUTIEN

#### **Appréciation des éducatrices soutenues en regard des comptes rendus écrits transmis par la conseillère**

Les éducatrices qui ont répondu au questionnaire à la fin du soutien ont trouvé « très utiles » (63%) ou « utiles » (37%) les compte rendus écrits des observations et suggestions d'intervention de la conseillère après chacune de ses visites au service de garde.

#### **Appréciation des éducatrices en regard de l'ensemble du soutien reçu cette année de la part du projet**

De manière générale, les éducatrices soutenues semblent avoir apprécié le soutien reçu durant l'année de la part du projet alors que la majorité d'entre elles se disent « très satisfaites » ou « satisfaites » de l'ensemble des éléments évalués (A à G). À titre d'exemple, les éducatrices apprécient particulièrement les réponses reçues aux questions, l'aide reçue dans l'élaboration d'outils d'intervention et la compétence de la conseillère à l'intégration.

**Tableau 1 : Appréciation des éducatrices face à l'ensemble du soutien reçu en 2014-2015**

	Très Satisfaite	Satisfaite	Insatisfaite	Très Insatisfaite
A. Réponses à vos questions sur les caractéristiques de la déficience de l'enfant intégré	54%	42%	0%	4%
B. Aide reçue dans l'élaboration et l'utilisation d'outils d'intervention	54%	42%	0%	4%
C. Aide reçue dans l'élaboration et l'application de stratégies d'intervention	54%	42%	0%	4%
D. Documentation	58%	33%	4%	4%
E. Durée des interventions	58%	33%	4%	4%
F. Fréquences des contacts (suivis téléphoniques, visites) avec la conseillère	50%	42%	4%	4%
G. Compétence de la conseillère à l'intégration	75%	21%	0%	4%

**Note :**

Données issues des 24 questionnaires complétés par les éducatrices à la fin du soutien.

Voici quelques commentaires des éducatrices soutenues cette année :

- C'est super de se faire dire que l'on fait du bon travail, cela augmente la confiance en soi et se faire donner des bons conseils m'a aidé à faire un travail plus complet
- L'enfant est au sdg pour une courte période seulement. La conseillère est un grand support et d'écoute exemplaire
- La conseillère est à l'écoute et donne de bons outils pour mieux comprendre les comportements.
- Merci beaucoup de votre aide car cela m'a permis de mieux communiquer avec l'enfant et lui permettre de faire des choix.
- Elle a su répondre aux besoins présents très rapidement.
- Ils avaient beaucoup de suggestions de trucs et il y avait même les exemples de comment les utiliser! Ce fût très apprécié et aidant!
- En appliquant les trucs, j'ai vu une amélioration
- Il me permet d'aider l'élève dans son cheminement et de mieux le comprendre
- Ça m'a fait voir que l'enfant s'est amélioré grâce aux outils apportés
- Etc.

**Tableau 3 - Évaluation du volet formation**

**VOLET FORMATION**

D'entrée de jeu, mentionnons encore une fois cette année, que **100% des participantes recommanderaient à d'autres personnes de suivre un atelier de formation offert par le projet**, ce qui témoigne d'un très haut taux de satisfaction par rapport à la formation reçue.

Dans l'ensemble, les participantes semblent avoir grandement apprécié les ateliers de formations (les chiffres rapportés ici correspondent aux choix de réponses « tout à fait d'accord » ou « d'accord ») :

**Appréciation des participants aux ateliers de formation offerts en 2014-2015**

	Tout à fait d'accord	D'accord	En désaccord	Tout à fait en désaccord
<b>OBJECTIFS ET CONTENU</b>				
Objectifs clairs et précis	79%	21%	0%	0%
Contenu répond à mes attentes	71%	27%	1%	0%
<b>FORMATEUR - FORMATRICE</b>				
Compétente, connaît bien le sujet	92%	8%	0%	0%
Capable d'expliquer clairement en faisant des liens entre la théorie et la pratique	90%	10%	0%	0%
Répond bien aux questions des participants	89%	10%	0%	0%
<b>TRANSFERT DES CONNAISSANCES</b>				
Formation pertinente à mes responsabilités	74%	25%	1%	0%
Après la formation, j'aurai l'occasion d'utiliser ces nouvelles connaissances	72%	27%	1%	0%
<b>CADRE ET DÉROULEMENT</b>				
Durée appropriée en fonction des objectifs visés par la formation	67%	33%	0%	0%
Local et aménagement adéquats	67%	28%	5%	0%
Documentation pertinente	83%	17%	0%	0%

Note : Données issues des 548 questionnaires complétés par les participantes à la fin des ateliers de formation offerts aux services de garde soutenus par le projet en 2014-2015.

Voici quelques commentaires des participants aux formations cette année, par rapport à ce qui a été apprécié des formations :

- J'ai beaucoup aimé le fait qu'elle m'a amené à penser autrement. Mes interventions peuvent être semblables d'un cas à l'autre sauf que je ne m'attends pas à la même réaction, la même réponse.
- J'ai apprécié les trucs et les connaissances de la formatrice (simplicité des explications)
- Propose des outils adaptés à notre réalité, très intéressant
- J'ai apprécié les exemples concrets et les outils présentés.